HEATAWAY CO., LTD.
Tax ID : 0105557050662
135, Mu 7, Khlong Preng Sub-district, Mueang
Chachoengsao District, Chachoengsao Province 24000, Thailand
Tel. +66(0) 38-088708 Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662
135 หมู่ 7 ตำบล คลองเปรง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000
E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า FALLING FILM CHILLER MACHINE FR3

1. ฮีทอะเวย์ตกลงรับประกันคุณภาพของวัสดุและการผลิตเครื่องทำความเย็น (FALLING FILM CHILLER MACHINE FR3) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"สินค้า"** ดังต่อไปนี้

- **ระยะเวลาการรับประกันสินค้าที่ติดตั้งในประเทศไทย**

(1) รับประกันคุณภาพของวัสดุและการผลิตสินค้า เป็นระยะเวลา 1ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบความเสียหายสูงสุดไม่เกินมูลค่าของชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่พบปัญหา

(2) แผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) MODEL No. รุ่น FR3-_____-_____ (ตาม Name Plate ของสินค้า) ที่อยู่ภายในสินค้า รับประกันการรั่ว ซึม เนื่องจากสาเหตุทางด้านคุณภาพของวัสดุและการผลิต เป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้

ปีที่ 1-5 ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) ไม่เกินมูลค่าของแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) ณ ปัจจุบัน

ปีที่ 6-10 ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE)ไม่เกินร้อยละห้าสิบของมูลค่าแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) ณ ปัจจุบัน

- **ระยะเวลาการรับประกันสินค้าที่ติดตั้งนอกประเทศไทย**

(1) รับประกันคุณภาพของวัสดุและการผลิตสินค้า เป็นระยะเวลา 1ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบความเสียหายสูงสุดไม่เกินมูลค่าของชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่พบปัญหา

(2) แผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) MODEL No. รุ่น FR3-_____-_____ (ตาม Name Plate ของสินค้า) ที่อยู่ภายในสินค้า รับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

โดยฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของแผ่นทำน้ำแข็ง (ICE PLATE) ไม่เกินมูลค่าของแผ่นทำน้ำแข็ง (ICE PLATE) ณ ปัจจุบัน

2. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ตามคู่มือ/คำแนะนำของฮีทอะเวย์เท่านั้น

3. การรับประกันของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด ไม่รวมถึงสิ่งต่อไปนี้

(1) การรั่วของแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดัดแปลงตัวสินค้า

(2) ความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท ผิดหลักวิธีการมาตรฐานทางเทคนิค และการบำรุงรักษาโดยไม่ถูกวิธีการ หรือการใช้งานโดยประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวัง

(3) ค่าขนส่ง ค่าเครนยก ค่าแรงและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน สำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์

(4) ความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือสินค้าของลูกค้าที่นำมาใช้ร่วมกันกับสินค้าบริษัทฯ

(5) การรั่วไหลหรือระเหยของสารทำความเย็น เช่น แอมโมเนีย น้ำยาฟรีออนฯ

(6) การตรวจเช็ค และการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยช่างของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

(7) ความเสียหายจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ความผันแปรของระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า

4. การแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและอุปกรณ์ หรือแจ้งปัญหาแผ่นทำความเย็น (EVAPORATOR PLATE) รั่ว ให้ดำเนินการแจ้งให้ฮีทอะเวย์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายลงทะเบียน หรือ E-mail : sales@heataway.net ภายใน 7 วันทำการ หลังจากพบปัญหา เพื่อเข้าตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อฮีทอะเวย์ได้ทำการตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือปัญหา พร้อมกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ท่านทราบ ทั้งนี้ การซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่เป็นดุลยพินิจของทางฮีทอะเวย์ โดยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนจากการชำรุดหรือเสียหายให้ยกเป็นกรรมสิทธิ์ของฮีทอะเวย์

5. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาซื้อขาย

(2) เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งานสินค้า ดัดแปลงสินค้า หรือให้บุคคลอื่นทำการซ่อมแซมสินค้าในระหว่างระยะเวลารับประกันสินค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

6. ฮีทอะเวย์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความรับผิดในผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อที่ผลิตจากสินค้าของผู้ขาย และการเรียกร้องเอาความเสียหายจากบุคคลภายนอก หรือ ลูกค้าของผู้ซื้อ

7. ฮีทอะเวย์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายอื่น ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมของผู้ซื้อ หรือลูกค้าของผู้ซื้อภายใต้สถานการณ์ใด ๆ รวมถึงการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่ตามมา การสูญเสียสารทำความเย็น ความเสียหายต่อสินค้าอื่นๆ การสูญเสียยอดขาย ยอดสั่งซื้อ กำไรหรือรายได้ใด ๆ ก็ตาม