HEATAWAY CO., LTD.
บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด
Tax ID: 0105557050662 | Tel: +66(0) 38-088708
E-mail: sales@heataway.net | Website: www.heataway.net
135, Mu 7, Khlong Preng Sub-district, Mueang Chachoengsao District, Chachoengsao Province 24000, Thailand
เลขที่ 135 หมู่ที่ 7 ตำบลคลองเปรง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

เงื่อนไขการรับประกัน

STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น EC7 / EC9

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ฮีทอะเวย์”) จะรับประกันผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยให้การตรวจเช็ค ซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วนให้ ตามเงื่อนไขในการใช้งานดังนี้

1. ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ฮีทอะเวย์รับประกันคุณภาพของวัสดุที่เกิดจากกระบวนการผลิต เป็นระยะเวลาดังนี้

รายละเอียด	รุ่นโมเดล	ระยะเวลารับประกัน สินค้าที่ติดตั้งในประเทศไทย	ระยะเวลารับประกัน สินค้าที่ติดตั้งนอกประเทศไทย
โครงสร้าง (Frame & Structure)	EC7 /EC9	18 เดือน	18 เดือน
ปั๊มน้ำ (Water Pump)			
แมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal)			
มอเตอร์พัดลม (Fan Motor)			
อุปกรณ์อื่นๆ (Other Accessories)			
แพ็คคอยล์ (Pack Coil)*			
• EC7-____-TS1-_____-_	EC7	10 ปี	18 เดือน
• EC9-___-___L-_-__-_-AB1-___-___-_	EC9	10 ปี	18 เดือน
• Other	Other	18 เดือน	18 เดือน

***แพ็คคอยล์ (Pack Coil)** สำหรับรุ่น TS1 (ของ EC7) และ รุ่น AB1 (ของ EC9) ที่ติดตั้งในประเทศไทย ฮีทอะเวย์รับประกันการ ไม่รั่วซึม ที่เกิดจากความบกพร่องของวัสดุ และกระบวนการผลิตเท่านั้น เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

ปีที่ 1 – 5 ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชุดคอยล์ ไม่เกินมูลค่าปัจจุบันของคอยล์

ปีที่ 6 – 10 ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชุดคอยล์ ไม่เกิน 50% ของมูลค่าปัจจุบันของคอยล์

สำหรับรุ่น TS1 (ของ EC7) และ รุ่น AB1 (ของ EC9) ที่ติดตั้งนอกประเทศไทย และแพ็คคอยล์รุ่นอื่น รับประกันเป็นระยะเวลา 18 เดือน

2.การรับประกันนี้ครอบคลุมตามเงื่อนไขดังนี้

สินค้าต้องติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ตามคู่มือ คำแนะนำของฮีทอะเวย์เท่านั้น รวมถึงการใช้น้ำที่มีคุณภาพและมีค่ามาตรฐานตามที่ฮีทอะเวย์กำหนด

3. การรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุม ความเสียหายหรือปัญหาที่เกิดจากกรณีดังต่อไปนี้

3.1 การรั่วของคอยล์หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดัดแปลงตัวสินค้า

3.2 สารทำความเย็นที่รั่วไหลหรือระเหย

3.3 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย และสิ่งของอื่นๆ ที่เกิดจากการรั่วไหลหรือระเหยของสารทำความเย็น เช่น แอมโมเนีย น้ำยาฟรีออนฯ

3.4 ความเสียหายของผลิตภัณฑ์อื่นๆ หรือสินค้าของลูกค้าที่นำมาใช้ร่วมกันกับสินค้าของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

3.5 ความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท ผิดหลักวิธีการมาตรฐานทางเทคนิค และการบำรุงรักษาโดยไม่ถูกวิธีการ หรือการใช้งานโดยประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวัง

3.6 ค่าขนส่ง ค่าเครนยก ค่าแรงและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน สำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์

3.7 การตรวจเช็ก และการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยช่างของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

3.8 ความเสียหายจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ความผันแปรของระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า

4. การแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและอุปกรณ์

แจ้งผ่านตัวแทนฝ่ายขายของฮีทอะเวย์ หรือ E-mail : sales@heataway.net ภายใน 7 วันทำการหลังจากพบปัญหา เพื่อเข้าตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อฮีทอะเวย์ได้ทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งสาเหตุ แนวทางในการแก้ปัญหาให้ท่านทราบ

ฮีทอะเวย์ขอสงวนสิทธิในการพิจารณา การซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้าและนโยบายของบริษัท ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่เสียหายและได้รับการเปลี่ยนใหม่ตาม

เงื่อนไขการรับประกันนี้ ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของฮีทอะเวย์ โดยฮีทอะเวย์มีสิทธิ์ในการเก็บรักษา ทำลาย หรือใช้ประโยชน์ตามที่เห็นสมควร

5. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

5.1 ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาซื้อขาย

5.2 เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งานสินค้า ดัดแปลงสินค้า หรือให้บุคคลอื่นทำการซ่อมแซมสินค้าในระหว่างระยะเวลารับประกันสินค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

6. ฮีทอะเวย์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าของผู้ซื้อ ผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้งาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดในผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อ ผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้งานที่ผลิตจากสินค้าของผู้ขาย และการเรียกร้องเอาความเสียหายจากบุคคลภายนอกหรือลูกค้าของผู้ซื้อ ผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้งาน