



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประัง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น EC9

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ฮีทอะเวย์”) จะรับประกันผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยให้การตรวจเช็คซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วนให้ ตามเงื่อนไขในการใช้งานดังนี้

1. ฮีทอะเวย์ตกลงรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น EC9 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

2. ในส่วนของคอยล์ (Coil) ภายในสินค้า ตกลงรับประกัน ดังนี้

2.1 คอยล์ MODEL NO. EC9- ___ - ___ L - - - -AB1- ___ - ___ - (ตามที่ระบุใน Name Plate ของสินค้า) รับประกันการรั่วซึม เนื่องจากสาเหตุทางด้านคุณภาพของวัสดุ และกระบวนการผลิต เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ภายใต้อายุการใช้งานดังนี้

ปีที่ 1-5 นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ไม่เกินมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

ปีที่ 6-10 นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ ไม่เกินร้อยละห้าสิบของมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

2.2 คอยล์ MODEL อื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อ 2.1 รับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือ ไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ไม่เกินมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

3. ในส่วนของปั้มน้ำ (Water Pump) และแมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal) เฉพาะรุ่น EC9 ทุก Model ตกลงรับประกัน ดังนี้

3.1 ปั้มน้ำ (Water Pump) รับประกันน้ำไม่เข้าตัวเครื่อง เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือ ไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

3.2 แมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal) รับประกันการรั่วซึมของน้ำจากซีล เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือ ไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

4. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ตามคู่มือ/คำแนะนำของฮีทอะเวย์เท่านั้น

5. การรับประกันของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด ไม่รวมถึงสิ่งต่อไปนี้

5.1 การรั่วของคอยล์หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการตัดแปลงตัวสินค้า

5.2 ความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท ผิดหลักวิธีการมาตรฐานทางเทคนิค และการบำรุงรักษาโดยไม่ถูกวิธีการ หรือการใช้งานโดยประมาทเกินเลย ขาดความระมัดระวัง

5.3 ค่าขนส่ง ค่าแรงยก ค่าแรงและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน สำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์

5.4 ความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือสินค้าของลูกค้าที่นำมาใช้ร่วมกันกับสินค้าของบริษัทฯ

5.5 การรั่วไหลหรือระเหยของสารทำความเย็น เช่น แอมโมเนีย น้ำยาฟรอน



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

5.6 การตรวจเช็ค และการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยช่างของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

5.7 ความเสียหายจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ความผันแปรของระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า

6. การแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและอุปกรณ์หรือแจ้งปัญหาทศอยล์รั่ว ให้ดำเนินการแจ้งให้ฮีทอะเวย์ทราบเป็นลาย
ลักษณ์อักษรทางจดหมายลงทะเบียน หรือ E-mail : sales@heataway.net ภายใน 7 วันทำการ หลังจากพบปัญหา เพื่อเข้า
ตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อฮีทอะเวย์ได้ทำการตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งแนวทางในการแก้ไข
ข้อบกพร่องหรือปัญหา พร้อมกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ท่านทราบ ทั้งนี้ การซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่เป็นดุลย
พินิจของทางฮีทอะเวย์ โดยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนจากการชำรุดหรือเสียหายให้ยกเป็นกรณีพิเศษของฮีทอะเวย์

7. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

7.1 ลูกค้านำไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาซื้อขาย

7.2 เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งานสินค้า ดัดแปลงสินค้า หรือให้บุคคลอื่นทำการซ่อมแซมสินค้าในระหว่าง
ระยะเวลาประกันสินค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

8. ฮีทอะเวย์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าตามสัญญาของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อที่ผลิตจากสินค้าของผู้ขาย และการเรียกร้องเอาความเสียหายจากบุคคลภายนอก หรือ ลูกค้านำ
ของผู้ซื้อ