



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น EC7

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ฮีทอะเวย์”) จะรับประกันผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยให้การตรวจเช็ค ซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วนให้ ตามเงื่อนไขในการใช้งานดังนี้

1. ฮีทอะเวย์ตกลงรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น EC7 เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

2. ในส่วนของคอยล์ (Coil) ภายในสินค้า ตกลงรับประกัน ดังนี้

2.1 คอยล์ MODEL NO. EC7-____-TS1-____- (ตามที่ระบุใน Name Plate ของสินค้า)

รับประกันการรั่ว ซึม เนื่องจากสาเหตุทางด้านคุณภาพของวัสดุ และกระบวนการผลิต เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ภายใต้อุณหภูมิใช้งานดังนี้

ปีที่ 1-5 นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ไม่เกินมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

ปีที่ 6-10 นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ ไม่เกินร้อยละห้าสิบของมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

2.2 คอยล์ MODEL อื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อ 2.1 รับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือ ไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยฮีทอะเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ไม่เกินมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

3. ในส่วนของปั๊มน้ำ (Water Pump) และแมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal) ไม่รับประกันน้ำเข้าตัวเครื่องและการรั่วซึมของแมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal)

4. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ตามคู่มือ/คำแนะนำของฮีทอะเวย์เท่านั้น

5. การรับประกันของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด ไม่รวมถึงสิ่งต่อไปนี้

5.1 การรั่วของคอยล์หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการดัดแปลงตัวสินค้า

5.2 ความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท ผิดหลักวิธีการมาตรฐานทางเทคนิค และการบำรุงรักษาโดยไม่ถูกวิธีการ หรือการใช้งานโดยประมาทเกินต่อ ขาดความระมัดระวัง

5.3 ค่าขนส่ง ค่าแรงยก ค่าแรงและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน สำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์

5.4 ความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือสินค้าของลูกค้าที่นำมาใช้ร่วมกันกับสินค้าของบริษัทฯ

5.5 การรั่วไหลหรือระเหยของสารทำความเย็น เช่น แอมโมเนีย น้ำยาฟรอนน

5.6 การตรวจเช็ค และการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยช่างของบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

5.7 ความเสียหายจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ความผันแปรของระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

6. การแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและอุปกรณ์หรือแจ้งปัญหาหาคอยล์รั่ว ให้ดำเนินการแจ้งให้ฮีทอะเวย์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายลงทะเบียน หรือ E-mail : sales@heataway.net ภายใน 7 วันทำการ หลังจากพบปัญหา เพื่อเข้าตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อฮีทอะเวย์ได้ทำการตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องหรือปัญหา พร้อมกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ท่านทราบ ทั้งนี้ การซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่เป็นดุลยพินิจของทางฮีทอะเวย์ โดยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนจากการชำรุดหรือเสียหายให้ยกเป็นกรณีพิเศษของฮีทอะเวย์

7. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

7.1 ลูกค้านำไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาซื้อขาย

7.2 เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งานสินค้า ดัดแปลงสินค้า หรือให้บุคคลอื่นทำการซ่อมแซมสินค้าในระหว่างระยะเวลาประกันสินค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

8. ฮีทอะเวย์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าตามสัญญาของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อที่ผลิตจากสินค้าของผู้ขาย และการเรียกร้องเอาความเสียหายจากบุคคลภายนอก หรือ ลูกค้านของผู้ซื้อ