



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประัง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น ECS/ECF

บริษัท ฮีทอเวย์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ฮีทอเวย์”) จะรับประกันผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยให้การตรวจเช็ค ซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วนให้ ตามเงื่อนไขในการใช้งานดังนี้

1. ฮีทอเวย์ตกลงรับประกันสินค้า STAINLESS STEEL EVAPORATIVE CONDENSER รุ่น ECS/ECF เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้

2. ในส่วนของคอยล์ (Coil) ภายในสินค้า ตกลงรับประกัน ดังนี้

รับประกันการรั่ว ซึม เนื่องจากสาเหตุทางด้านคุณภาพของวัสดุ และกระบวนการผลิตระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่เริ่มเดินเครื่อง หรือ ไม่เกิน 18 เดือน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยฮีทอเวย์จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ของคอยล์ไม่เกินมูลค่าของคอยล์ ณ ปัจจุบัน

3. ในส่วนของปั้มน้ำ (Water Pump) และแมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal) ไม่รับประกันน้ำเข้าตัวเครื่องและการรั่วซึมของแมคคานิคอลซีล (Mechanical Seal)

4. การรับประกันนี้ครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ตามคู่มือ/คำแนะนำของฮีทอเวย์เท่านั้น

5. การรับประกันของบริษัท ฮีทอเวย์ จำกัด ไม่รวมถึงสิ่งต่อไปนี้

5.1 การรั่วของคอยล์หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการตัดแปลงตัวสินค้า

5.2 ความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท ผิดหลักวิธีการมาตรฐานทางเทคนิค และการบำรุงรักษาโดยไม่ถูกวิธีการ หรือการใช้งานโดยประมาณเกิน限度 ขาดความระมัดระวัง

5.3 ค่าขนส่ง ค่าแรงยก ค่าแรงและค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน สำหรับการเข้าซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์

5.4 ความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือสินค้าของลูกค้าที่นำมาใช้ร่วมกันกับสินค้าของบริษัทฯ

5.5 การรั่วไหลหรือระเหยของสารทำความเย็น เช่น แอมโมเนีย น้ำยาฟรอนอื่นๆ

5.6 การตรวจเช็ค และการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการ โดยช่างของบริษัท ฮีทอเวย์ จำกัด

5.7 ความเสียหายจากเหตุสุดวิสัย อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ความผันแปรของระบบไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า

6. การแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและอุปกรณ์หรือแจ้งปัญหาคอยล์รั่ว ให้ดำเนินการแจ้งให้ฮีทอเวย์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายลงทะเบียน หรือ E-mail : sales@heataway.net ภายใน 7 วันทำการ หลังจากพบปัญหา เพื่อเข้าตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อฮีทอเวย์ได้ทำการตรวจสอบข้อบกพร่องหรือปัญหาที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องหรือปัญหา พร้อมกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ท่านทราบ ทั้งนี้ การซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่เป็นดุลยพินิจของทางฮีทอเวย์ โดยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนจากการชำรุดหรือเสียหายให้ยกเป็นกรรมสิทธิ์ของฮีทอเวย์



HEATAWAY CO., LTD.

Tax ID : 0105557050662

135 Moo7 Khlong Preng, Mueang Chachoengsao,
Chachoengsao, Thailand 24000

Tel. +66(0) 38-088708

Fax +66(0) 38-088712

บริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105557050662

135 หมู่ 7 ตำบล คลองประัง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา
จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24000

E-mail : sales@heataway.net Website : www.heataway.net

7. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

7.1 ลูกค้านำไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาซื้อขาย

7.2 เปลี่ยนแปลงสถานที่ใช้งานสินค้า ดัดแปลงสินค้า หรือให้บุคคลอื่นทำการซ่อมแซมสินค้าในระหว่างระยะเวลาประกันสินค้าโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ฮีทอะเวย์ จำกัด

8. ฮีทอะเวย์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สินค้าตามสัญญานี้ของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อที่ผลิตจากสินค้าของผู้ขาย และการเรียกร้องเอาความเสียหายจากบุคคลภายนอก หรือ ลูกค้านของผู้ซื้อ